

Politica per la qualità

Il CdA della Cooperativa, su mandato dei soci, elabora e definisce la politica della qualità della Cooperativa che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Essa è definita e riesaminata ogni qualvolta lo si ritenga necessario al fine di garantire la continua idoneità.

Tale politica è diffusa anche all'interno dell'organizzazione stessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.

Politiche e obiettivi

La **politica per la Qualità** della Cooperativa si articola nei seguenti punti:

1. Mantenere come riferimento costante dei singoli interventi e del lavoro complessivo la **CENTRALITA'** dell'**UTENTE/FAMIGLIA** e la sua domanda di inclusione sociale:
 - o *fornendo servizi personalizzati e dinamici rivolti a creare possibilità di inclusione sociale a persone con disabilità, valorizzandone risorse e capacità e accompagnandole con un sostegno di tipo educativo-formativo al percorso di vita;*
 - o *contribuendo alla costruzione del progetto di vita della persona, insieme alla rete familiare e sociale di riferimento, favorendo l'esercizio dell'autodeterminazione*
 - o *definendo aree d'intervento, valutando opportunamente la domanda/bisogno e proponendo adeguatamente la propria offerta.*
2. Migliorare la **COMPETENZA E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE** nonchè l'organizzazione nel suo complesso ponendo la massima attenzione alla cura delle risorse umane, in particolare attraverso:
 - o *la selezione del personale, considerando percorsi, competenze e obiettivi;*
 - o *la motivazione degli operatori;*
 - o *la soddisfazione degli operatori e l'attenzione all'ambiente di lavoro soprattutto in riferimento alla dimensione relazionale e alla costruzione di clima positivo e stimolante di collaborazione;*
 - o *il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia dei percorsi di formazione;*
 - o *la promozione della loro partecipazione e il coinvolgimento nella vita dell'esperienza cooperativa.*
3. Favorire **L'INTEGRAZIONE DELLA COOPERATIVA CON IL TERRITORIO**
 - o *la Cooperativa interviene attivamente alla definizione dei "Piani di Zona" dei Servizi Sociali locali dei Comuni dell'Azienda ULSS n. 3 Serenissima;*
 - o *favorisce scambi di competenze, metodologie, buone prassi ed informazioni con le altre realtà territoriali per la realizzazione del progetto di vita della persona disabile e per sostenere la rete familiare;*
 - o *integra al meglio la propria offerta di servizi con quella di altri interlocutori al fine di rendere effettivo e di strutturare il lavoro di rete;*
 - o *opera per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate;*
 - o *promuove la partecipazione delle esperienze di volontariato nei diversi ambiti di impegno;*
 - o *aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole e pronta l'accettazione e l'attuazione d'iniziative, sviluppando il collegamento e la collaborazione con il mondo della scuola, le parrocchie, le associazioni, il mondo dello sport e della cultura.*
 - o *attivare una startup di fundraising che permetta l'accesso a nuove tipologie di risorse sia economiche che materiali che coinvolga, oltre che a tutto il personale interno della cooperativa, anche il territorio in cui l'organizzazione opera.*

ACLICOOP aderisce inoltre alle seguenti strutture: Unione Provinciale di ConfCooperative, Consorzio Veneto Insieme, Federsolidarietà Veneta e Nazionale e Consorzio Insieme.

Collabora con altre esperienze cooperative del territorio (CSSA e Cooperativa Primavera con le quali fa parte del Consorzio Veneto Insieme di Padova, ISPAC e CODESS). Nello specifico in questi ultimi anni sono stati avviati dei percorsi di collaborazione con altre realtà cooperative del territorio, che condividono con Aclicoop valori e principi, regole e trasparenza: l'adesione al Consorzio Veneto Insieme e al Consorzio Insieme di Portogruaro, sono frutto della profonda convinzione che sia possibile perseguire i principi ispirativi della cooperazione, attraverso la condivisione della cultura del benessere di se stessi e di tutti.

Aclicoop fa parte del Gruppo Solidalia che è un gruppo cooperativo paritetico che opera nel territorio del Miranese e del Dolese nell'ambito dei servizi alla persona e dell'integrazione lavorativa di persone disabili, svantaggiate e deboli. Collabora attivamente con l'Azienda Ulss 3 Serenissima dove sono presenti la maggior parte dei servizi gestiti da Aclicoop.

4. Promuovere la **CULTURA della QUALITA'**:

la Cooperativa si pone l'obiettivo di:

- o acquisire la capacità di padroneggiare i propri percorsi, attraverso l'individuazione dei punti di debolezza ed il superamento degli stessi;
- o attuare un sistema di monitoraggio;
- o ottenere e mantenere la certificazione secondo la norma UNI ENI ISO 9001;
- o seguire le linee guida della Legge Regionale 22/02 s.m.i. sull'autorizzazione e accreditamento delle strutture socio-sanitarie;
- o pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale, ma in una prospettiva di largo respiro e con l'orientamento di una mappa accomunante a livello consortile.

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme, al quale la cooperativa Aclicoop aderisce e il Consorzio Sol. Co. Verona tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- o migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- o favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- o garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- o attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

5. Promuovere la **POLITICA della SICUREZZA** allo scopo di gestire e migliorare le condizioni di salute e di sicurezza dei lavoratori.

Il Presidente
Sara Bobbo